

Allgemeine Servicebedingungen

1. Allgemein

Mit Kauf und Erhalt der Ware erkennen Sie unsere Allgemeinen Servicebedingungen an. Um eine schnelle und ordnungsgemäße Bearbeitung zu gewährleisten bitten wir Sie, den auf der Rückseite befindlichen Service-Begleitschein sorgfältig auszufüllen und jeder Rücksendung beizulegen.

2. Garantienachweis

Zur Prüfung Ihres Garantieanspruches ist eine Kopie der Kaufrechnung und des Gerätepasses notwendig. Erbringen Sie diesen Garantienachweis nicht, senden wir die Ware unrepariert gegen eine Bearbeitungsgebühr zurück.

3. Fehlerbeschreibung

Bei Produkten, die ohne genaue Fehlerbeschreibung (z.B. "defekt" ist nicht ausreichend) bei uns eintreffen, hat die HJP Datentechnik GmbH das Recht der Wahl zwischen Durchführung einer kostenpflichtigen Fehlerdiagnose oder der unreparierten Rücksendung gegen eine Bearbeitungsgebühr. Bitte beachten Sie bei PC-Systemen, dass wir keine Haftung für Ihre Daten oder Programme, die sich auf Datenträgern befinden, übernehmen.

4. Unberechtigte Beanstandungen

Im Falle unberechtigter Beanstandungen (kein Fehler feststellbar, bzw. Bedienungs-/Installationsfehler) wird die Ware gegen eine Bearbeitungsgebühr von 45,- zzgl. MwSt. unfrei zurückgeschickt. Alle weiteren damit verbundenen Kosten gehen zu Lasten des Auftraggebers. Wir behalten uns das Recht vor, eingesendete Datenträger zur Überprüfung zu formatieren

5. Verpackung

Bitte benutzen Sie zur Rücklieferung defekter Ware nur original Verpackungen bzw. geeignetes Verpackungsmaterial. Bei unsachgemäßer Verpackung ist der Garantieanspruch gefährdet. Für hieraus resultierende Transportschäden entfällt der Garantieanspruch.

6. Fremdprodukte

Geräte, die nicht von der HJP Datentechnik GmbH bezogen wurden, werden, falls kein Reparaturauftrag erteilt wird, unrepariert gegen eine Bearbeitungsgebühr zurückgeschickt.

7. Kostenpflichtige Reparaturen

Reparaturen außerhalb der Garantiezeit sind kostenpflichtig. Reparaturen bis zu einer Höhe von 50% des Kaufpreises werden ohne Kostenvorschlag und ohne Rückfragen ausgeführt. Falls ein Kostenvorschlag von Ihnen gewünscht wird, teilen Sie uns dies bitte auf der Rückseite mit. Für die Erstellung eines Kostenvorschlages berechnen wir eine Pauschale von z.Z. 45,- . bei Nichtauftragserteilung, zzgl. Transportkosten

8. Transportkosten

Die HJP Datentechnik GmbH übernimmt die Transportkosten für die Rücksendung von Reparaturware im Garantiefall an Sie. Die Kosten für Transport und Versicherung von Reparaturware an die HJP Datentechnik GmbH trägt, falls nicht anders vereinbart, der Absender. Bei unfreien Anlieferungen wird die Annahme aus organisatorischen Gründen abgelehnt.

9. Schlussbestimmung

Die HJP Datentechnik GmbH behält sich vor, jederzeit diese Allgemeinen Servicebedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Änderungen oder Absprachen bedürfen der Schriftform.

Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma HJP Datentechnik GmbH als anerkannt.